

Algemene huurvoorwaarden Hindeheuvel

Wanneer de huurder het vakantiehuis Hindeheuvel boekt, verklaart hij/zij zich akkoord met de onderstaande huurvoorwaarden:

Reserveren

1. De huurder kan telefonisch of via internet reserveren. Deze manieren van reserveren zijn bindend. Door het vastleggen van een reservatie, worden de algemene voorwaarden van kracht.
2. Elke aanvraag voor reservatie wordt door de eigenaar bevestigd door middel van een reservatiebevestiging per mail en dit binnen de 48 uur na ontvangst van de aanvraag.
3. Na het versturen van de reservatiebevestiging door de eigenaar wordt nadien per mail een factuur verstuurd.
4. Binnen de 5 dagen na ontvangst van de factuur dient er een voorschot betaald te worden van 300 euro, dit is tevens de huurwaarborg. De reservering is pas definitief na ontvangst van dat voorschot. 14 dagen vóór het verblijf dient de volledige huurprijs, vermeld op de factuur bij 'TOTAAL', overgemaakt te worden. Bij een reservering binnen de 14 dagen voor aanvang van het verblijf dient de huurder de totale huur samen met de waarborg te betalen.
5. Enkel bij ontvangst van de volledige huurprijs kan ook effectief het verblijf doorgaan. Indien de eigenaar dit niet ontvangt, is hij genoodzaakt om dit als annulatie te aanzien en wordt de huurprijs volledig aangerekend als annulatievergoeding 'minder dan 14 dagen voor aankomst' (zie art.8).

Waarborg

6. De waarborg van 300 euro wordt als voorschot aanzien en dient te worden betaald 5 dagen na ontvangst van de factuur.
7. De waarborg wordt ten laatste 14 dagen na vertrek via overschrijving terugbetaald indien er niets beschadigd of verdwenen is. Eventuele schade wordt van de waarborg afgehouden. Indien deze waarborg niet volstaat voor dekking van alle schade door de eigenaar vastgesteld, staat de verantwoordelijke van de boeking in voor de volledige vergoeding van de schade.

Annulatie

8. Indien de huurder om gelijk welke redenen (met uitzondering van de geldende coronamaatregelen) wil annuleren dient dit schriftelijk of per mail te gebeuren en betaalt de huurder volgende annulatiekosten:
 - tussen 120 en 30 dagen voor aankomst: 25% van de huurprijs;
 - tussen 30 en 14 dagen voor aankomst: 50% van de huurprijs;
 - minder dan 14 dagen voor aankomst: 100% van de huurprijs.

Indien de huurder geen gebruik maakt van de vakantiewoning of deze voor het einde van de huurperiode verlaat, zal er geen enkele terugbetaling plaatsvinden.

9. Annulatie wegens geldende coronamaatregelen:
Als er door verstrenging van de overheid het enkel toegelaten is om met beperkt aantal bubbels te mogen logeren terwijl er voor meerdere bubbels werd geboekt zijn er 2 opties:
 1. Indien het binnen de 10 dagen voor het verblijf is: de huurder komt toch met het aantal bubbels dat toegelaten is en de linnen- en de toeristentaks wordt herrekend.

2. Indien het meer dan 10 dagen voor het verblijf is: het verblijf wordt kosteloos verplaatst naar een andere datum.

Er wordt gevraagd tijdens het boeken hiermee rekening te houden en de situatie op te volgen zodat er tijdig verplaatst kan worden.

In-/uitchecken

10. De woning kan betrokken worden de dag van aankomst vanaf 16.30 u en dient in geval van de formule 'weekend met 2 nachten' verlaten te worden de dag van vertrek ten laatste om 18.00 u. In alle andere gevallen dient de woning de dag van vertrek ten laatste om 10.00 u verlaten te worden en dit omwille van de schoonmaak.

Huisregels

11. Gezien de huidige energieprijzen, vragen we om verstandig met de energie om te gaan zoals bv.:

- badkamer: de aparte elektrische verwarming niet langer dan nodig aan te laten en uit te zetten bij het verlaten van de woning
- leefruimte: alle lichten uit bij het verlaten van de woning
- tuinverlichting: alle lichten uit overdag en/of 's nachts als het niet meer nodig is bv. Bij het slapengaan
- het opladen van elektrische wagens en fietsen is enkel toegelaten na melding en onderlinge afspraken

Dit vragen we omdat we nog steeds het water- en elektriciteitsverbruik inbegrepen willen houden in de huurprijs zodat het voor allen nog betaalbaar kan blijven, maar voor zover dit dus over een normaal gebruik gaat. Zodra we via de teller vernemen dat het verbruik boven een gemiddeld verbruik gaat, wordt het meerverbruik aangerekend aan de op dat moment gangbare energieprijzen en wordt dit verrekend via de huurwaarborg.

12. Roken is verboden in de gehele vakantiewoning alsook in de serre. Buiten de vakantiewoning is roken toegestaan. Een asbak bevindt zich in de bezemkast. Gelieve de asbak te ledigen in de grote zwarte vuilnisbak op de parking van het privéhuis (indien de peuken zeker uit zijn), NIET in de kleine vuilnisbak in de keuken.
13. Huisdieren zijn helaas niet toegelaten. Hoewel we zelf heel graag dieren zien, is dit voor verscheidenen redenen niet haalbaar.
14. Kaarsen aansteken in de woning, alsook in de serre is niet toegelaten.
15. De woning is gelegen in een rustige en (en vooral 's nachts) stille omgeving. Om ook de rust naar de burens toe te respecteren vragen we om beperkt nachtlawaai te maken na 22 uur. Dus het houden van feestjes wordt niet toegelaten.
16. Het gebruik van een frietketel is niet toegestaan. Er bevindt zich een frituur in het dorp of (enkel in het weekend) op de Zwarte Berg.
17. De woning werd met zorg gerenoveerd en ingericht. We vragen om respectvol met de woning om te gaan.
18. Bij het verlaten van de woning vragen we de ramen en deuren altijd dicht en/of op slot te doen.
19. Afval wordt correct gesorteerd in de daarvoor voorziene vuilnisbakken in de keuken: PMD in de blauwe zak, keukenafval in het GFT-bakje en restafval in de zwarte zak. Glas, karton en papier worden ook apart gesorteerd in de daarvoor voorziene oude houten fruitkist in de keuken. As van de barbecue en hottub moet in de asemmer die zich bevindt bij de hottub. Gelieve geen voorwerpen of substantie in de toiletten te gooien die daar niet in horen (zoals luiers, maandverbanden maar ook geen vet en voedsel)

20. De wagen dient op de parking te blijven staan, er mag niet geparkeerd worden op de stapstenen of op het gras.
21. We vragen je kennis te nemen van het evacuatieplan en informatie betreft de brandveiligheid. Dit hangt naast de inkomdeur.

Bij vertrek

22. De woning dient in geval van de formule 'weekend met 2 nachten' verlaten te worden de dag van vertrek ten laatste om 18.00 u. In alle andere gevallen dient de woning de dag van vertrek ten laatste om 10.00 u verlaten te worden en dit omwille van de schoonmaak.
23. Bij vertrek graag de woning:
 - ✓ bezemschoon achterlaten
 - ✓ keukengerei reinigen en ordelijk terugplaatsen
 - ✓ vaatwasser ledigen indien mogelijk
 - ✓ De combi oven- microgolfoven, koelkast en barbecue reinigen
 - ✓ De bedovertrekken, kussenslopen en hoeslakens van de bedden halen en in de kamer laten liggen
 - ✓ badhanddoeken en keukenhanddoeken in de badkamer leggen
 - ✓ Het vuilnis in het vakantiehuis mag gedeponereerd worden in de daarvoor voorziene grote vuilnisbakken op de parking bij de straat naast het privéhuus:
 - Restafval in de grote zwarte bak
 - GFT-afval in de grote groene bak
 - de PMD-zak mag in de grijze bak
 - ✓ Glas, karton en papier mogen in de daarvoor voorziene oude houten fruitkist in de keuken
 - ✓ De hottub dient NIET geledigd te worden, want bij droog weer gebruiken we dat water voor de tuin.

Andere voorwaarden

24. Alle voorwerpen, aanwezig in de woning, blijven eigendom van de eigenaar. De huurder heeft gratis de beschikking over TV, internet, wasmachine, pelletkachel en alle andere huishoudapparaten. Hij kan dan ook geen geldelijke of andere schadevergoeding eisen indien één van deze toestellen defect zouden zijn.
Hij wordt daarom ook vriendelijk verzocht om onmiddellijk eventuele defecten aan de eigenaar te melden. Wij zullen al het mogelijke doen om het defect zo snel mogelijk te herstellen.
25. De eigenaar kan niet verantwoordelijk gesteld worden voor tijdelijke onderbrekingen in stroom-, internet- of watervoorziening.
26. Wanneer er bij aankomst iets niet in orde is of indien de huurder tijdens het verblijf schade aanricht, verwittigt hij onmiddellijk de eigenaar.
27. Eigen elektrische apparaten van de huurder moeten technisch in orde zijn en mogen de elektrische installatie niet overbelasten.
28. Het bewaren van vuurwerk in de woning en het ontsteken van vuurwerk in of rond de woning is ten strengste verboden.
29. De eigenaar is gemachtigd om aan elk verblijf een einde te stellen wanneer de groep zich duidelijk onverdraagzaam opstelt of de leefregels en een goed nabuurschap niet naleeft, dit zonder terugbetaling van de betaalde huurbedragen.
30. De eigenaar kan op ieder ogenblik zijn eigendom betreden om nazicht te doen van de binneninstallaties en verwarming of voor onderhoud van het gazon en dit zonder de toestemming van de huurder. De eigenaar is gehouden de privacy van de huurder te respecteren.

31. De huurder gebruikt de vakantiewoning op eigen risico. De eigenaar kan niet verantwoordelijk worden gesteld voor lichamelijke letsels overkomen tijdens uw verblijf en/of enige schade of verlies door de huurder geleden.
32. Alvorens de woning in gebruik te nemen neemt de huurder kennis van het huishoudelijk brandreglement en van de positie van de nooduitgangen en brandblusapparaten. De verantwoordelijke van de reservatie zorgt ervoor dat de medebewoners op de hoogte worden gesteld van de noodprocedures in geval van brand. Bij de inkomdeur is er een afdruk van de plattegrond aanwezig waarop de noodverlichting, branddetectie, brandblusapparaten en nooduitgangen staan vermeld.

INFORMATIE EN ADRESGEGEVENS VAN EIGENAAR:

Marlies Butstraen – Benjamin Geldof

Gemenestraat 19

8954 Westouter

tel. 0474 30 93 23